



Reset SMA omvormer



Reset SMA omvormer

Hoe is de omvormer verbonden, is dit via Wi-Fi of via een ethernet kabel
(Probeer een kleine reset + uitschakelen modem voor 10 seconden)?

Ter info: als het groene lampje brand dan produceert de omvormer.

Ter info: als de 2 linkse lampjes branden van de omvormer dan produceert de omvormer.

Mogelijke oorzaken waardoor u momenteel geen verbinding heeft met de app/omvormer.
Indien een van onderstaande zaken het geval zou zijn, gelieve dit te laten weten:

- Geen internet aanwezig in de woning / Geen internet tijdens installatie
- Powerline verbinding verloren door stroomuitval
(herpairen door kleine knopjes indrukken 1ste aan de modem 2de aan de omvormer)
- Slechte verbinding (indien verbonden via Wi-Fi)
- Ethernet kabel is niet verbonden
- Kapotte modem is vervangen
- Wachtwoord van het internet is veranderd sinds installatie
- Bent u onlangs veranderd van provider (bv. van Telenet -> Proximus)
- Telenet Powerline aanwezig in combinatie met die van ons
- Werken aan de elektriciteit
- Firewall aanwezig

Kunt u controleren of het blauwe lampje op de omvormer brand?

Kleine reset

Indien de omvormer verbonden is met Wi-Fi kunt een kleine reset uitvoeren?

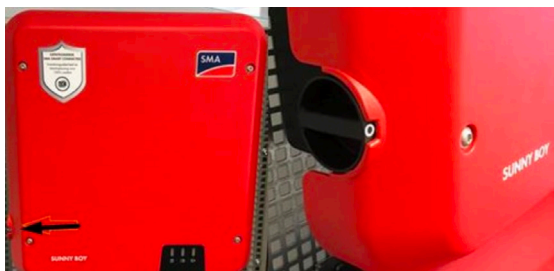
Hiervoor moet u de installatie als het donker is een uur afleggen (dit mag ook de volledige avond zijn).

Hierna legt u de omvormer terug aan en probeer na 30 minuten eens of u terug op de app kunt geraken.

Stappenplan

Stap 1.

Zet de DC schakelaar op 0.



Stap 2.

Schakel de AC automaat uit van de omvormer





Huawei omvormer reset

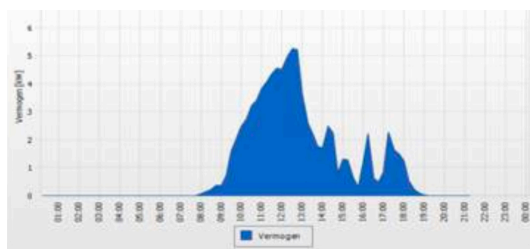
Stap 3.

Wacht gedurende 1 uur.



Stap 4.

Zet de DC Schakelaar en Automaat aan. Normaal zou het portaal na 30min terug data moeten vertonen.



Afbeelding van de powerlines

Indien het probleem blijft kan je de technische dienst contacteren.

