



**Envoy**  
opnieuw verbinden



# Envoy opnieuw verbinden

## Stappen voor het opnieuw verbinden van uw Envoy via handmatige wifi-configuratie.

We hebben vastgesteld dat uw Envoy via Wi-Fi met internet is verbonden. Laten we de stappen doorlopen om handmatig een netwerkverbinding tot stand te brengen, waarvoor u een apparaat moet gebruiken dat al is verbonden met de Wi-Fi van uw huis, zoals een laptop, tablet of smartphone. U hebt ook het wachtwoord nodig voor de Wi-Fi-verbinding van uw huis.

## Stappenplan

### Stap 1.

Druk **kort** op de Envoy-menuknop (niet ingedrukt) onder het telefoonpictogram. Hiermee wordt de AP-modus (toegangspuntmodus) op uw Envoy ingeschakeld, waardoor een draadloos netwerk wordt gecreëerd dat u kunt gebruiken met uw telefoon of laptop.

(Als u de knop langer dan een seconde ingedrukt houdt, wordt WPS-koppeling gestart die we op dit moment niet willen doen. Als u de knop per ongeluk te lang ingedrukt houdt, hoeft u zich geen zorgen te maken - de WPS-koppeling loopt af in twee minuten).

De tweede LED-knop naast het telefoonpictogram licht groen op.





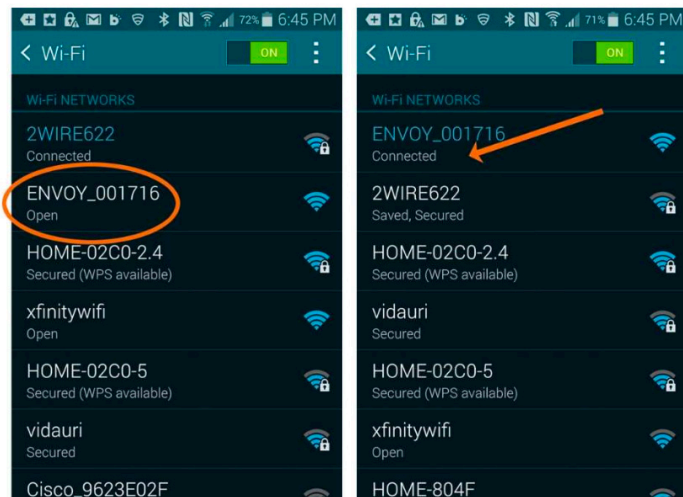
# Envoy opnieuw verbinden

## Stap 2.

Als u een laptop of desktopcomputer gebruikt om deze stappen te voltooien, **koppelt u een Ethernet-kabel los van uw computer**. Dit is van cruciaal belang om ervoor te zorgen dat uw computer draadloos verbinding kan maken met de Envoy en niet standaard terugkeert naar de standaard internetverbinding.

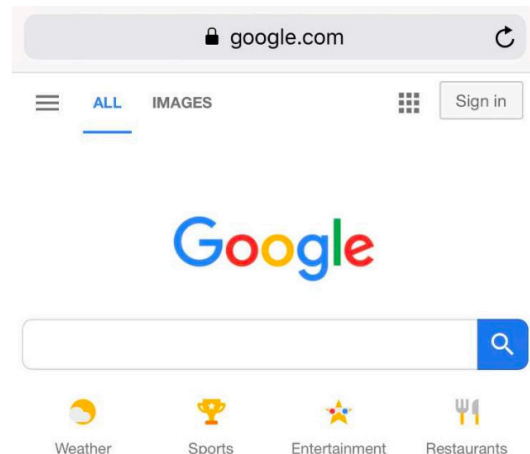
## Stap 3.

Verbind met het netwerk van de Envoy met behulp van uw mobiele apparaat of laptop. Envoy\_XXXXXX is de naam van het mini-netwerk waar u mee verbindt, waarbij "XXXXXX" de laatste zes cijfers van het serienummer van uw Envoy zijn.



## Stap 4.

Open een browser op uw apparaat (Chrome, Internet Explorer, Firefox, etc.).



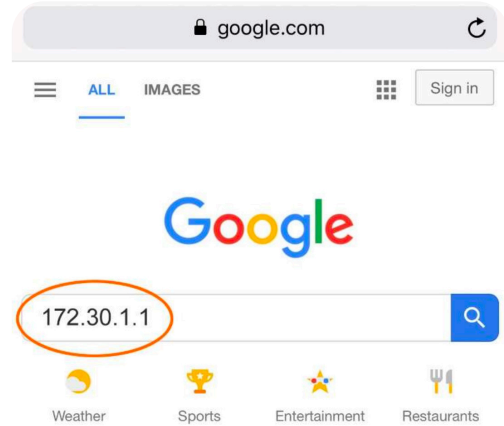


# Envoy opnieuw verbinden

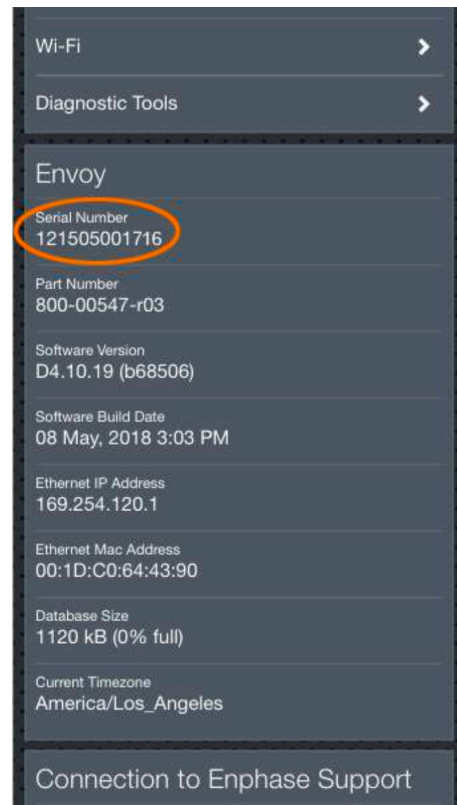
## Stap 5.

Typ **172.30.1.1** in de adresbalk of het zoekvak. Vergeet de puntjes niet!

(Merk op dat u op dit moment niet bent verbonden met internet, maar dat u uw mobiele apparaat zult gebruiken om verbinding te maken met de Envoy).



Scroll omlaag op de startpagina van de Envoy om te controleren of u verbinding hebt gemaakt met de juiste Envoy (in het geval dat er meerdere zijn).

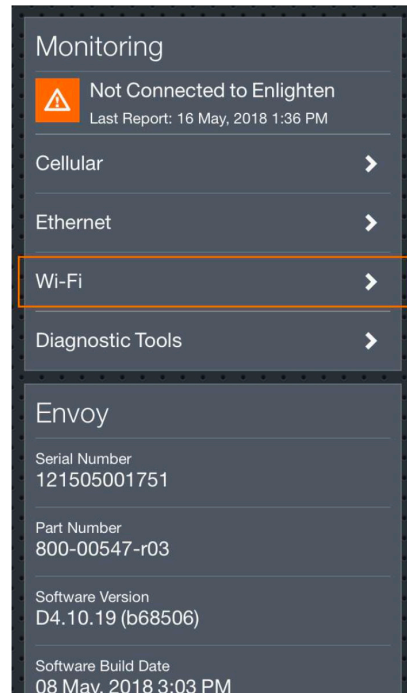




# Envoy opnieuw verbinden

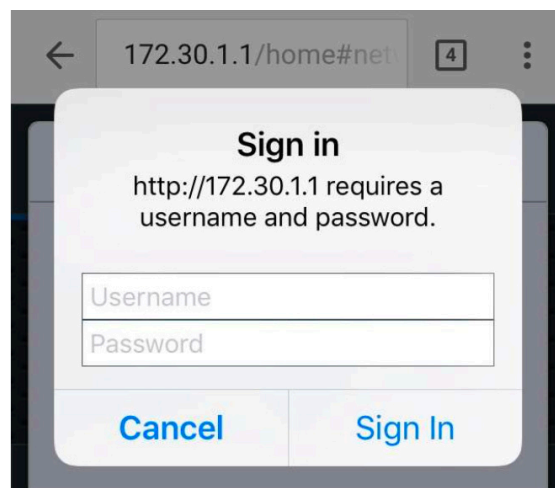
## Stap 6.

Tik op de **Wi-Fi**-configuratiepijl in het deelvenster Monitoring.



## Stap 7.

Voer desgevraagd de gebruikersnaam **"envoy"** en het Envoy-wachtwoord in. Het Envoy-wachtwoord zijn de laatste zes cijfers van het serienummer van de Envoy.





# Envoy opnieuw verbinden

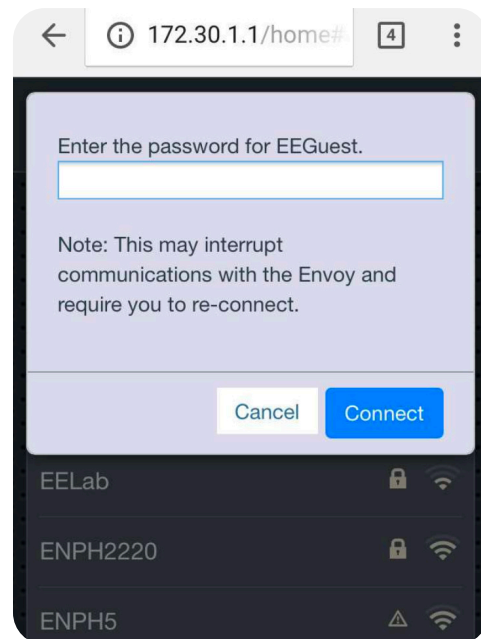
## Stap 8.

Tik vervolgens op de knop **View Networks** en selecteer vervolgens uw thuisnetwerk in de lijst met beschikbare netwerken.



## Stap 9.

Voer het wachtwoord voor uw thuisnetwerk in en tik op de knop **Verbinden**.



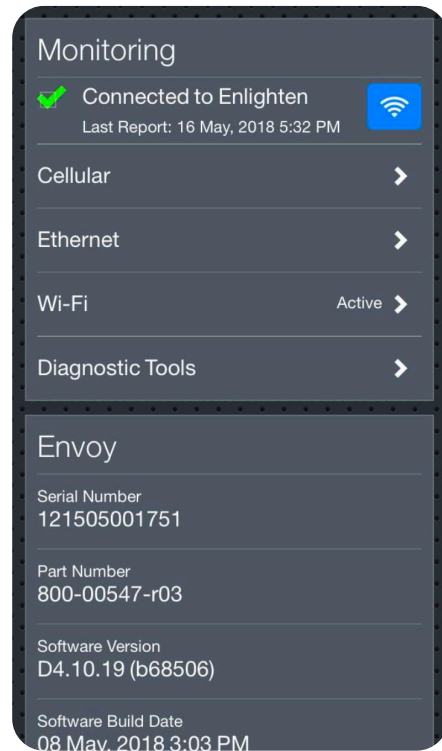


# Envoy opnieuw verbinden

## Controleer of de verbinding tot stand is gebracht

Keer terug naar het **overzichtsscherm**:

Het overzichtsscherm bevestigt dat u met succes bent verbonden met uw thuisnetwerk en het gedeelte Monitoring geeft een groen vinkje weer.



Brandt het bovenste LED-lampje op uw Envoy, naast het wolkpictogram, continu groen, zoals de onderstaande afbeelding?

Als de bovenste LED continu groen brandt: Gefeliciteerd! U bent weer online.

Uw systeem moet nu opnieuw worden gesynchroniseerd, wat een uur tot enkele dagen kan duren, afhankelijk van hoe lang uw systeem offline was.

