



# Huawei omvormer reset



# Huawei omvormer reset

Hoe is de omvormer verbonden, is dit via Wi-Fi of via een ethernet kabel  
(**Probeer een kleine reset + uitschakelen modem voor 10 seconden**)?

Is er een mogelijkheid om de omvormer te verbinden met een vaste kabel indien dit nu niet het geval is?

**Ter info:** als de 2 linkse lampjes branden van de omvormer dan produceert de omvormer.

Mogelijke oorzaken waardoor u momenteel geen verbinding heeft met de app/omvormer. Indien een van onderstaande zaken het geval zou zijn, gelieve dit te laten weten:

- Geen internet aanwezig in de woning
- Powerline verbinding verloren door stroomuitval (herpairen door kleine knopjes indrukken 1<sup>ste</sup> aan de modem 2<sup>de</sup> aan de omvormer)
- Zwak wi-fi signaal
- Kapotte modem is vervangen
- Wachtwoord van het internet is veranderd sinds installatie
- Bent u onlangs veranderd van provider (bv. van Telenet -> Proximus)
- Telenet Powerline aanwezig in combinatie met die van ons
- Werken aan de elektriciteit

## Kleine reset

Hiervoor moet u de installatie als het donker is 1 uur afleggen (dit mag ook de volledige avond zijn).

Hierna legt u de omvormer terug aan en probeer na 30 minuten eens of u terug op de app kunt geraken.

## Stappenplan

### Stap 1.

Zet de DC schakelaar op 0.



### Stap 2.

Schakel de AC automaat uit van de omvormer





# Huawei omvormer reset

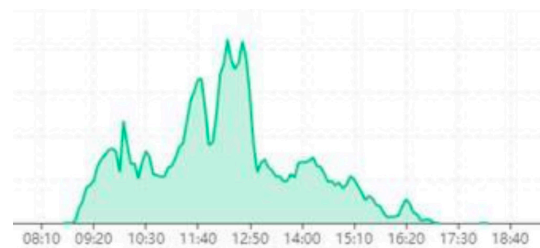
## Stap 3.

Wacht gedurende 1 uur.



## Stap 4.

Zet de DC Schakelaar en Automaat aan. Normaal zou het portaal na 1 u terug data moeten vertonen.



## Afbeelding van de powerlines

Druk 10 seconden op deze knopjes tot de lampjes knipperen.

